



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителя, но дополняет и уточняет оговоренные законодательством, предполагая согласие Сторон, либо договор.

Благодарим вас за то, что вы отдали предпочтение оборудованию ROYAL Clima.

Вы сделали правильный выбор в пользу качественной техники.

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до подключения / эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технических характеристик могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут ответственности по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу в момент получения изделия.

Гарантийный срок

Гарантийный срок составляет **12 месяцев** с момента продажи Изделия. Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Гарантийное обслуживание

Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца или специализированные сервисные центры. Дополнительную информацию по продукту, его эксплуатации и обслуживанию, список сервисных центров вы можете получить у вашего Продавца или на сайте **ROYAL.Cl**

По вопросам качества работы авторизованных сервисных центров заполните форму обращений на сайте в разделе «Контакты».

Внимание! Обслуживание лишается гарантии Изготовителя в случае, если ремонтные работы были выполнены несертифицированной организацией/лицом.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нем данные. Гарантийный талон должен содержать наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также подписи уполномоченного лица и штампы Продавца.

Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате передачи или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Обеспечение гарантийного обслуживания

В случае неисправности прибора по вине изготовителя покупатель вправе обратиться к Продавцу или в авторизованный сервисный центр Изготовителя.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре. Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный согласованный Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. вилки, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функцию фильтров, чистку и дезинфекцию теплообменников, дренажных систем и пр.);

- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обанной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;

- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высокой температуры, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки изделия неуполномоченными (несертифицированными) на то организациями/лицами;
- неумерятого обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, которые принесли вред изделию, находящемуся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя;

- неправильного подключения изделия к электрической сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей;

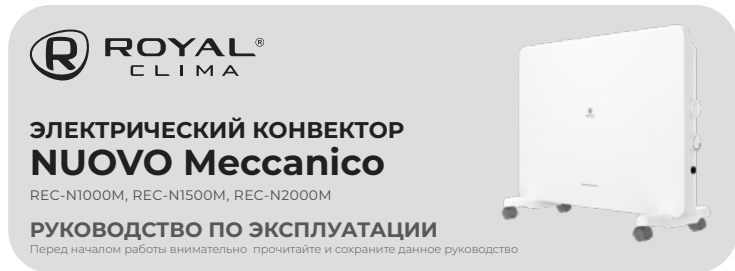
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;

- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стальных/фарфоровых/металлических и перемешиваемых вручную деталей и других дополнительных быстрознающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;

- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;

- дефектов, возникших в результате некорректной работы/неисправности/неправильного подключения дополнительно установленного оборудования, не входящего в заводской стандартный комплект поставки (низкотемпературные комплекты, дренажные насосы и пр.).

Модель	Серийный номер
Дата продажи	
Сведения о продавце:	
Название и адрес, телефон продающей организации	Место печати
Подпись покупателя	
[подтверждаю получение исправного, комплектного изделия, с условиями гарантии ознакомлен и согласен, к внешнему виду изделия претензий не имею]	



ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезно повреждению оборудования.

Примечания:

1. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
2. В тексте и цифровых обозначениях руководства могут быть допущены опечатки.
3. Если после прочтения руководства у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
4. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.
5. Обязательно сохраните упаковку для межсезонного хранения прибора.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ



ОСТОРОЖНО!



ВНИМАНИЕ!

1. Не используйте прибор до установки ножек.
2. Используйте прибор только по назначению, указанному в руководстве по эксплуатации.
3. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проконсультированы об использовании прибора лицом, ответственном за их безопасность.
4. Любой электроприбор должен быть под наблюдением, особенно если неподалеку находятся дети, инвалиды или недееспособные лица.
5. Параметры электросети, к которой подключен обогреватель, должны соответствовать параметрам самого прибора.
6. Прибор должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
7. Не используйте прибор вне помещения, на открытых пространствах.
8. Не располагайте прибор вблизи легковоспламеняющихся и легковоспламеняющихся предметов.
9. Не используйте прибор вблизи воды и в помещениях с повышенной влажностью воздуха, избегайте попадания воды на прибор, а также не прикасайтесь до прибора влажными руками. Запрещено использование во всех влажных помещениях: от ванн и душевых, до бассейна.

10. Устанавливайте прибор в труднодоступных для опрокидывания прибора местах и только на ровной поверхности.
11. Не допускается использование обогревателя при наличии каких-либо повреждений у прибора или кабеля, после сбоя в работе, после падения устройства или его повреждения любым другим способом. Никогда не разбирайте прибор самостоятельно.
12. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен авторизованной сервисной службой.
13. Установка и эксплуатация прибора должна проходить строго в вертикальном положении. Запрещается эксплуатировать прибор в горизонтальном или наклонном положении.
14. Не прокладывайте кабель электропитания под ковровыми покрытиями и не накрывайте его.
15. Следите за тем, чтобы электрошнур не перегибался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и крошками мебели, а также с горячими и металлическими поверхностями прибора.
16. Не накрывайте и не загромождайте прибор, когда он работает. Не сушите на нем белье, одежду и т.п. Это может привести к перегреву, выходу из строя, а также нанести ущерб вам или вашему имуществу.
17. Не засовывайте посторонние предметы в отверстия прибора.
18. Не изменяйте длину шнура питания и не используйте удлинители и переходники. Разрешается использовать удлинитель, если его параметры соответствуют мощности прибора, и он не используется другими потребителями электроэнергии.
19. Включение прибора должно осуществляться по завершении его полной сборки.
20. Перед началом эксплуатации все цветные наклейки с лицевой панели должны быть удалены.
21. Во избежание ожогов не прикасайтесь к горячим частям прибора во время работы.
22. Не садитесь, не становитесь и не ставьте какие-либо тяжелые предметы на обогреватель.
23. Отсоединяйте прибор от электрической сети, когда он не используется вами и перед тем, как его мыть или транспортировать.
24. При отключении прибора от сети электропитания не тяните за шнур.
25. Перед демонтажом или упаковкой прибора в коробку, убедитесь, что корпус прибора и нагревательный элемент остыли.
26. Храните упаковочные материалы (картон, пластик и т.д.) в недоступном для детей месте, поскольку они могут представлять опасность для детей.
27. Удостоверьтесь, что напряжение сети и частота совпадают с данными на товаре.
28. Не используйте конвектор на ковре с высоким ворсом.
29. Не используйте конвектор в непосредственной близости к занавескам или мебели.
30. Провод не должен соприкасаться с горячей поверхностью конвектора.

НАЗНАЧЕНИЕ

Предназначен для обогрева воздуха в бытовых помещениях.

УСТРОЙСТВО ПРИБОРА

1. Корпус
2. Воздуховыпускная решетка
3. Регулятор включения/выключения прибора и выбора мощности нагрева
4. Регулятор выбора температуры нагрева
5. Электрический шнур с вилкой
6. Опорные ножки с колесиками
7. Воздухозаборная решетка



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметр / Модель	REC-N1000M	REC-N1500M	REC-N2000M
Номинальная мощность, Вт	1000 (1000)	1500 (750/1500)	2000 (1000/2000)
Номинальный ток, А	4,5	6,8	9,0
Электропитание, В/Гц	220-230/50	220-230/50	220-230/50
Степень защиты	IPX0	IPX0	IPX0
Класс электрозащиты	Класс I	Класс I	Класс I
Площадь обогрева, м ²	15	20	25
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	460×435×70	600×435×70	750×435×70
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	505×488×105	645×488×105	797×488×105
Вес нетто, кг / Вес брутто, кг	2,8/3,2	3,6/4,2	4,1/4,9

УСТАНОВКА



ВНИМАНИЕ!

Минимальные расстояния до окружающих предметов — не менее 1 м.

Установка на стену

- Если к конвектору прикреплены ножки — открутите их.
- Приложите кронштейн крепления к стене в качестве шаблона и сделайте отметки на стене в местах будущих сверлений. Убедитесь, что отверстия будут находиться параллельно полу.
- Просверлите отверстия в стене с помощью сверла диаметром 8 мм, как показано на рис. 1, и вставьте дюбели в сделанные отверстия.

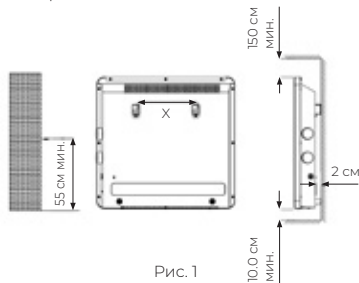


Рис. 1

где X = 20 см

- Закрепите кронштейн на стене с помощью крепежных винтов диаметром 4 мм (+ дюбели).
- Аккуратно установите корпус конвектора на кронштейн, а затем закрепите прибор с помощью специальных поворотных элементов. Убедитесь, что конвектор надежно закреплён.

Установка на ножки

- Переверните прибор чтобы нижняя его часть находилась наверху.
- Приложите опорные ножки к корпусу прибора так, чтобы крепежные отверстия ножек и прибор совпадали.
- Закрутите крепежные винты.
- Аналогичным образом установите второй комплект ножек.
- Для демонтажа ножек сделайте описанные выше действия в обратном порядке.

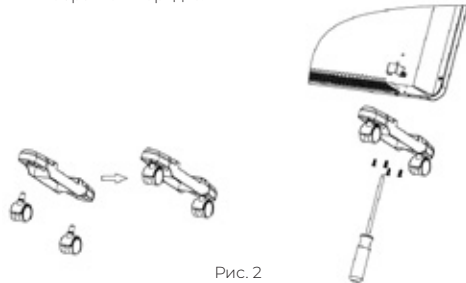
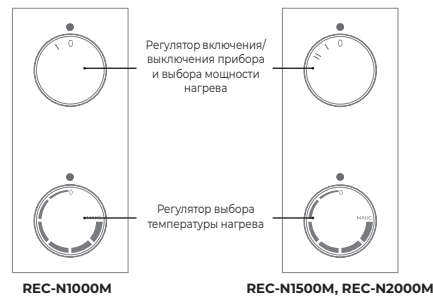


Рис. 2

УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ



Панель управления

- Регулятор включения / выключения прибора и выбора мощности обогрева помещения (I и II)*
- Регулятор выбора температуры нагрева

Включение и выключение

- Подключите конвектор к электросети, вставив вилку в сетевую розетку.
- Поверните регулятор (I) для включения прибора и выбора желаемой мощности нагрева (I или II)*

* Выбор нагрева в режиме половинной мощности (II) недоступен для модели REC-N1000M

Режим «Комфортный»

Чтобы установить необходимую комфортную температуру нагрева и поддерживать желаемую температуру воздуха в помещении, включите прибор на полную мощность, переведя ручку регулировки термостата в положение МАКС. Когда температура в помещении достигнет комфортного для вас уровня, начните медленно поворачивать ручку регулировки термостата влево, пока не услышите щелчок. Таким образом, прибор «запомнит» комфортную для вас температуру и будет поддерживать её, автоматически включаясь и выключаясь.

Функция защиты от перегрева

Прибор оборудован автоматическим выключателем, который активируется при достижении верхнего предела температуры. В случае перегрева обогреватель выключается автоматически.

УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регулярно проводите чистку и обслуживание электрического прибора. Перед началом чистки обогревателя отключите прибор от электропитания и дождитесь полного остывания корпуса, панели и нагревательного элемента. Используйте мягкую влажную ткань для внешних поверхностей. Не используйте вместо воды другие жидкости, такие как бензин, растворители и т. п. Не используйте грубые ткани, т.к. они могут повредить поверхность прибора и, как следствие, привести в дальнейшем к образованию ржавчины. Заднюю поверхность прибора также необходимо очищать от пыли и грязи. Воспользуйтесь пылесосом, чтобы удалить ворс и грязь с решеток. Регулярный уход и очистка обогревателя позволят сохранить техническое состояние и идеальный внешний вид прибора.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Признак неисправности	Причина неисправности	Действия по устранению неисправности
Нет нагрева	1) Неадекватное подключение шнура питания 2) Фактическая температура в помещении превышает настройку термостата	1) Установите надежное подключение 2) Настройте температурный режим работы конвектора
Неприятный запах при первом включении	Не является неисправностью	Запах исчезает через несколько минут работы обогревателя

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Убедитесь, что обогреватель полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.
- В случае если обогреватель планируется не использовать длительное время, рекомендуется очистить его и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место.
- Конвекторы в упаковке изготовителя могут транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре от -50 до +50 °C и среднемесячной относительной влажности 80 % (при +25 °C) с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства.
- Конвекторы должны храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении при температуре от +1 до +40 °C и среднемесячной относительной влажности 80 % (при +25 °C).

Примечание — После транспортирования при отрицательных температурах выдержать конвектор в помещении, где полагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Электрический конвектор — 1 шт.
- Комплект ножек с креплениями — 1 комплект
- Колесики — 4 шт.
- Комплект для настенного монтажа — 1 комплект
- Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном — 1 шт.

СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Срок службы прибора составляет 10 лет.

ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ



По истечении срока службы прибор должен быть утилизирован в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы прибора сдайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможные последствия на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.

ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на приборе.

СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования». ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Произведено под контролем:

“Clima Technologie S.r.l.”,
Via Marco Polo 7, 35040 Sant’urbano, Italy.

«Клима Технолоджи С.Р.Л.»,
Виа Марко Поло 7, 35040 Сант-Урбано, Италия.

Изготовитель:

“Ningbo Weca Import and Export Co., Ltd.”,
Room 246, (No. 1208-1272 Qianying Road), Yiqingqiao,
Henghe Town, Cixi City, Zhejiang Province, China.

«Нинбо Века Импорт энд Экспорт Ко., Лтд.»,
Офис 246 (No. 1208-1272 Цяньин Роуд), Иквингквiao,
Хенгхе Таун, Сикси Сити, Дзеижанг Провинс, Китай.

Импортер в РФ:

ООО «Компания БИС»
Россия, 119180, Москва, ул. Б. Полянка, д. 42, стр. 1, пом./комн. 7/5.
Тел.: 8 495 150-50-05
E-mail: climate@breez.ru

Сделано в Китае

ROYAL.ru



Информация о гарантийных ремонтах (заполняется авторизованным сервисным центром (АСЦ))

Название АСЦ	Дата обращения в АСЦ	Дата окончания ремонта	Описание дефекта	Замена запасной части	ФИО мастера	Печать АСЦ