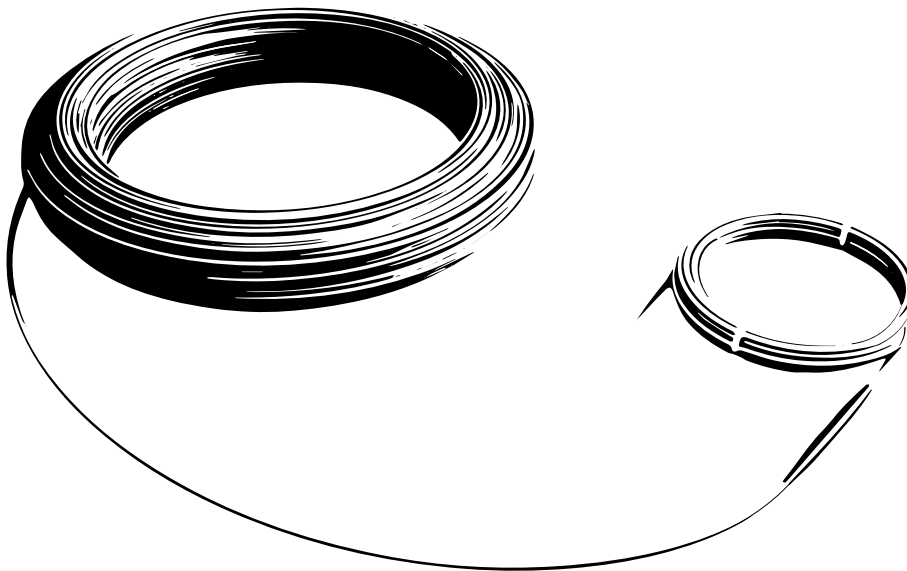




Нагревательная секция



Инструкция пользователя

RTDC 2-17

Инструкция по эксплуатации матов нагревательных

Мы благодарим Вас за сделанный выбор!

Вы приобрели первоклассный продукт от Royal Thermo, который гарантированно сделает вашу жизнь еще более комфортной.

Продукция Royal Thermo соответствует мировым стандартам качества. Как и все продукты бренда, данный терморегулятор разработан на основе последних технических достижений.

Внимательно изучите данное руководство перед эксплуатацией прибора. Это позволит в полной мере воспользоваться его преимуществами.

Адреса сервисных центров, а также подробную информацию о продуктах компании Royal Thermo Вы можете найти на сайте: www.royal-thermo.ru или у Вашего дилера

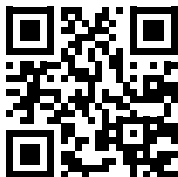
В тексте данной инструкции применяются следующие обозначения:



Требования, несоблюдение которых может привести к травме или серьезному повреждению оборудования.



ПРИМЕЧАНИЕ – поясняющая информация, на которую следует обратить внимание.



Больше полезной
и интересной информации
о приборах и аксессуарах
Royal Thermo – на сайте
www.royal-thermo.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ.....	4
2. НАЗНАЧЕНИЕ ТЕПЛОГО ПОЛА.....	5
3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	5
4. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МОДЕЛИ ТЕРМОРЕГУЛЯТОРОВ.....	6
5. ПЛАНИРОВАНИЕ МОНТАЖНЫХ РАБОТ.....	6
6. МОНТАЖ НАГРЕВАТЕЛЬНОЙ СЕКЦИИ.....	8
7. ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ.....	11
8. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ.....	12
9. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	12
10. КОМПЛЕКТАЦИЯ.....	12
11. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ.....	13
12. УТИЛИЗАЦИЯ.....	13
13. СРОК СЛУЖБЫ.....	13
14. ГАРАНТИЯ.....	13
15. СЕРТИФИКАЦИЯ.....	13
16. БЛАНК СХЕМЫ УКЛАДКИ.....	14
17. СХЕМА УКЛАДКИ СИСТЕМЫ ТЕПЛЫЙ ПОЛ.....	14
18. ПРИЛОЖЕНИЕ.....	15
19. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.....	16

Примечание:

В тексте данной инструкции «теплый пол» может иметь такие технические названия, как система, комплект, нагревательный мат, нагревательная секция, секция.

1. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ



Внимание! Данные указания, относящиеся к изделиям для «сырой» установки (самовыравнивающийся бетон/плиточный клей), подлежат обязательному выполнению при монтаже и установке любой соответствующей системы. Указания необходимо предоставить специалисту, проводящему какие-либо работы с системой. Несоблюдение данных указаний может привести к отмене действия гарантии на установленную систему.



Внимание! При доставке изделия необходимо провести полную проверку и убедиться в том, что упаковка и нагревательный элемент не получили повреждений во время транспортировки. Проверьте целостность и сопротивление электрической цепи. Убедитесь в том, что результаты соответствуют паспортным данным. При наличии каких-либо несоответствий верните изделие поставщику.

1. Подключение нагревательной секции и терморегулятора к источнику питания должно выполняться только квалифицированным специалистом-электриком в соответствии с инструкцией производителя и местными правилами прокладки электропроводки.
2. Запрещается включать нагревательные секции в электрическую сеть, напряжение в которой не соответствует рабочему напряжению, указанному в инструкции на секцию, на маркировке или упаковке.
3. В целях обеспечения безопасности система должна подключаться к устройству защитного отключения (далее УЗО).
4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать одну и ту же секцию для обогрева помещений разного типа (пример: коридор и кухня). При обогреве помещений с полами разной конструкции, необходимо установить отдельные кабельные системы обогрева с отдельным терморегулятором для каждой.
5. Необходимо осуществлять заливку уложенной нагревательной секции на полу, распределяя бетонную смесь аккуратно и равномерно, исключая образования воздушных включений вокруг нагревательного кабеля.
6. В процессе монтажа нагревательный кабель не должен подвергаться воздействию масла, смазки и других химически агрессивных веществ.
7. При монтаже нагревательной секции, контакт с теплоизоляцией должен быть исключен, если она является коррозионной, воспламеняющейся и гигроскопичной.
8. Установка крепежа проникающего типа, например, гвоздей или винтов, по месту прохождения секции запрещена.
9. Запрещается — даже кратковременно! — включать нагревательные секции, свернутые в бухту, в электрическую сеть.
10. При установке секции следует избегать сплющивания или чрезмерного изгиба нагревательных проводов.
11. Не допускается размещение встраиваемых шкафов и прочих предметов мебели со сплошным основанием на полу по месту установки секции. Поверхность предметов мебели, располагаемых над обогреваемой площадью, должна находиться на высоте не ниже 10 см над уровнем пола для обеспечения конвекции воздуха.
12. Секция устанавливается на расстоянии 30 – 50 см от каждой стены — необогреваемая площадь (данное требование не относится к ванным комнатам).
13. Не рекомендуется ходить по системе обогрева пола в процессе ее установки. При крайней необходимости следует использовать ботинки на резиновой подошве.
14. Перед тем как разложить секцию на полу, очистите его от мусора. Убедитесь в том, что на основании пола нет каких-либо острых объектов (гвоздей, крепежных скоб и т. д.), а также иных препятствий, которые могут повредить нагревательный элемент.
15. Измерьте и запишите значения сопротивления секции в соответствии с имеющимися инструкциями.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

При проведении измерений сопротивления не забывайте учитывать влияние температуры окружающей среды.

16. Не выполняйте монтаж системы в том случае, если температура окружающей среды ниже + 5 °С.
17. Соединения нагревательных и питающих проводов должны размещаться как можно ближе к стене, но не заходить на нее.
18. Не обрезайте кабель (при избыточной длине секции проверьте исходное проектное решение и замените нагревательную секцию конструкцией более подходящего размера).
19. Не выполняйте работы по засверливанию на любом участке установки секции, в том случае если неизвестно, где находится место прохождения кабеля.
20. Не устанавливайте датчик температуры пола в том же кабельном канале, что и питающие провода. Датчик температуры пола устанавливается в гофрированной трубке, входящей в состав комплекта.
21. Избегайте соединения секций внахлест, не допускайте пересечения или контакта проводов друг с другом.
22. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

2. НАЗНАЧЕНИЕ ТЕПЛОГО ПОЛА

Нагревательные секции Royal Thermo на основе двухжильного нагревательного кабеля предназначены как для основного, так и для комфортного обогрева поверхности пола в помещениях различного назначения и поддержания оптимального теплораспределения в помещении в течение года. Нагревательные секции Royal Thermo требуют обязательной установки в бетонную стяжку не менее 50 мм.

Удельная мощность нагревательной секции должна составлять:

- не менее 110 – 150 Вт/м², когда система устанавливается как комфортная система отопления;
- 180 – 200 Вт/м², когда система используется в качестве основной системы отопления.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Тип кабеля	двухжильный
Погонная мощность кабеля	17 Вт/м
Напряжение	~ 220 – 230 В / 50 Гц
Толщина кабеля	4,5 мм
Внешняя оболочка	ПВХ
Длина соединительного кабеля питания	2 м
Степень защиты	IPX7
Класс защиты	II

Окраска проводов питания: черный – фаза; синий – ноль; желто-зеленый – заземление.

4. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МОДЕЛИ ТЕРМОРЕГУЛЯТОРОВ



**RTI-16
INTELLON**

Как бы вы далеко ни находились от дома, терморегулятор всегда можно контролировать через Wi-Fi, используя специальное мобильное приложение на iOS и Android. Таким образом можно будет легко выбрать оптимальный режим работы и экономить электричество, не жертвуя комфортом. Управление температурой и навигация по меню прибора осуществляется одной ручкой, световая индикация которой сигнализирует о включении/отключении нагрева.



**RTS-16
SENSONITE**

Благодаря функции Wi-Fi, терморегулятором можно управлять через специальное мобильное приложение для iOS и Android. Будучи самым компактным на рынке, его современный дизайн разработан в духе минимализма, он не выделяется из электроустановочных рамок и не нарушает гармонию интерьера. Терморегулятор комплектуется датчиком температуры пола, который позволяет прибору получать максимально точные температурные значения и оптимизировать его работу.



**RTO-16
ONIX**

Уникальная световая индикация делает управление прибором понятным и информативным, по ней можно определить текущую и заданную температуру пола. Прибор гармонично впишется в интерьер вместе с электроустановочными изделиями известных производителей. Вы можете приобрести двойную рамку, в одно из отделений которой может быть установлен выключатель света, а в другое – терморегулятор. Наши терморегуляторы совместимы с рамками Legrand Valena, Schneider Electric, Werkel и другими производителями со стандартом 58x58 мм.

5. ПЛАНИРОВАНИЕ МОНТАЖНЫХ РАБОТ

- 1. Проверьте электропроводку на возможность подключения системы «теплый пол».** Для этого необходимо суммировать мощности всех электроприборов, которые могут быть подключены к сети. Необходимо учесть на будущее дополнительные электроприборы, которые могут быть подключены к этой же сети. Нагревательные секции Royal Thermo с мощностью более 2 кВт рекомендовано подключать, используя специальную проводку и отдельный автомат. Нагревательные секции должны подключаться через УЗО, номинальный ток срабатывания которого не превышает 30 мА. Параметры стандартных электропроводок согласно ПУЭ (Правила Устройства Электроустановок) приведены в таблице 1.

Таб. 1

Материал проводников	Сечение (мм ²)	Ток нагрузки, max (А)	Суммарная мощность нагрузки, max (кВт)
Медь	2 × 1,0	16	3,5
	2 × 1,5	19	4,1
	2 × 2,5	27	5,9

Материал проводников	Сечение (мм ²)	Ток нагрузки, max (А)	Суммарная мощность нагрузки, max (кВт)
Алюминий	2 × 2,5	20	4,4
	2 × 4,0	28	6,1

2. **Измерьте и запишите исходное сопротивление каждого элемента (рис. 1).** Внесите данные о сопротивлении в гарантийный талон. Эти данные должны соответствовать заводским параметрам в пределах допустимого отклонения в диапазоне от - 5 до + 10 % указанного в паспортных данных (измерение сопротивления необходимо производить при + 20 °С). Сопротивление изоляции должно быть более 1 МОм. Если какое-либо из показаний не соответствует допустимому диапазону значений, свяжитесь с местным поставщиком.

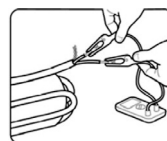


Рис. 1

3. **Составьте схему укладки нагревательной секции (рис. 2).** При составлении схемы укладки предусматривайте расстояние 30 - 50 см между системой и стеной, а также до других нагревательных приборов (стояки, трубы водяного отопления и т.п.).

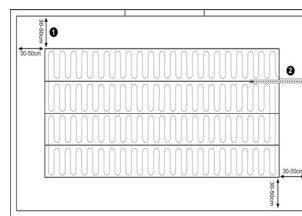


Рис. 2

Схема укладки нагревательного мата

Перед монтажом системы необходимо определить обогреваемую площадь (свободную от стационарных предметов, мебели, приборов), место расположения терморегулятора и датчика температуры пола. Далее необходимо составить схему укладки нагревательной секции, указав следующие данные:

- схема размещения, направления и размеров кабеля;
- начальные и конечные точки размещения каждого кабеля;
- место установки терморегулятора или иного соответствующего блока управления;
- место установки датчика температуры пола;
- место размещения точки подключения питающего провода.

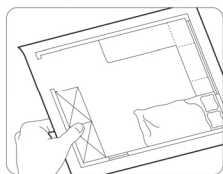


Рис. 3. Схема помещения

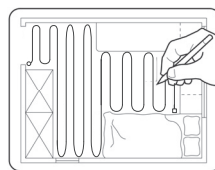


Рис. 4. Схема укладки нагревательной секции

! *Схема укладки по каждому участку прилагается к настоящему руководству и предоставляется владельцу.*

4. **Подготовьте поверхность основания пола.** Пол необходимо тщательно очистить, убрать все острые или заостренные предметы, зашпаклевать неровности для обеспечения гладкой поверхности, нанести грунтовку (рис.5). В случае имеющегося напольного покрытия (ламинат, паркет и т. п.), последнее необходимо удалить вместе с клеящим слоем.

5. **Расположение нагревательной секции согласно схеме укладки.** Расположите нагревательную секцию равномерно с равным шагом укладки на всей поверхности обогреваемой площади согласно плану укладки. При наличии деформационных швов секцию нужно пропускать через защитные трубки. Между витками нагревательного провода должно быть выдержано минимальное расстояние от 50 мм. Минимальный радиус изгиба кабеля должен быть не менее 35 мм. Нельзя использовать одну и ту же секцию для обогрева помещений разного типа (пример: коридор и кухня). При обогреве помещений с полами разной конструкции, необходимо установить отдельные кабельные системы обогрева, с отдельным терморегулятором для каждой.



Рис. 5

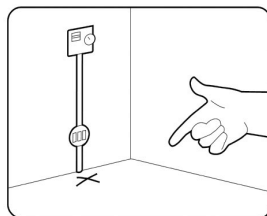


Рис. 6

6. **Отметьте место размещения питающих кабелей нагревательной секции и датчика температуры пола.** Убедитесь, что питающие кабели и провод датчика температуры не соприкасаются и не пересекаются (рис. 6). При установке электрических соединений руководствуйтесь местными правилами прокладки электропроводки. Запрещается использовать удлинительные провода или сращивания проводов.

6. МОНТАЖ НАГРЕВАТЕЛЬНОЙ СЕКЦИИ



Монтаж и подключение системы должен производить квалифицированный специалист, имеющий соответствующий допуск. Работы по монтажу и подключению системы должны производиться при отключенном напряжении.

- Подготовьте в стене место для монтажа терморегулятора и датчика температуры пола.**
 - Терморегулятор следует располагать на стене, на любой высоте не менее 30 см от уровня пола. Следует выбрать место расположения так, чтобы терморегулятор не мешал расстановке мебели. Обратите внимание: терморегуляторы, устанавливаемые для управления обогревом пола в помещениях с повышенной влажностью, должны быть размещены вне таких помещений.
 - Отметьте место расположения терморегулятора. Просверлите отверстие для установки терморегулятора и подготовьте канавку для прокладки силовой линии, соединительного кабеля питания нагревательной секции и гофрированной монтажной трубки с датчиком температуры пола. Обратите внимание, что сечение провода силовой линии должно соответствовать силе тока теплого пола.
- Установите датчик температуры пола.**
 - Поместите датчик температуры пола в монтажную гофрированную трубку, входящую в комплект так, чтобы он располагался вблизи ее конца, а соединительный провод выходил из противоположного конца трубки.
 - Проверьте, вытянув установочный провод датчика температуры пола и вставив его обратно, что датчик свободно перемещается внутри гофрированной трубки. Конец трубки должен быть закрыт заглушкой во избежание попадания клеевого или цементного раствора внутрь трубки.
 - Поместите гофрированную трубку с датчиком внутри в подготовленную канавку, закрепив раствором. Отметьте место на полу, где расположен датчик. Радиус изгиба трубки (у стены) должен быть не менее 5 см. Расстояние от стены — не менее 50 см.

3. Подготовленную ранее поверхность пола, следует покрыть грунтовкой глубокого проникновения.
4. Установите теплоизоляцию.

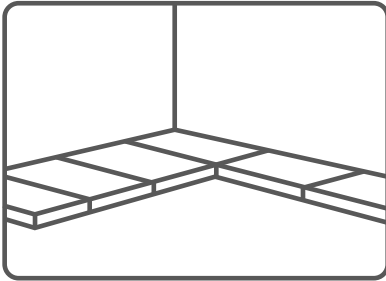


Рис. 7

Если пол находится над неотапливаемым помещением (гараж, грунт, подвал и т. п.), то обязательно нужно установить теплоизоляцию толщиной не менее 20 мм и укладывать ее по всей площади помещения. Уложите теплоизоляцию на поверхности пола и закрепите между собой, например, алюминиевым скотчем. Для других случаев, если например, под помещением находится обогреваемая комната, теплоизоляция «предпочтительна». Укладку теплоизоляции небольшой толщины в 3 - 5 мм можно производить только на площади обогрева. Если нагревательная секция устанавливается непосредственно на теплоизоляцию толщиной 20 мм и более, то нужно использовать металлическую сетку. Проследите, чтобы контакт кабеля с теплоизоляцией был исключен.

5. Закрепите монтажную перфорированную ленту.

Используя крепеж (гвозди, дюбели и т. п.), зафиксируйте монтажную ленту на основании пола. Они крепятся в том месте, где будут заканчиваться петли нагревательной секции и с интервалом 50 – 100 см для крепления секции в средней части. Расположите их параллельно друг другу. Размещайте монтажную ленту на расстоянии 30 см от всех стен с интервалом не более 1 м. За счет этого достигается ровная параллельная укладка кабеля.



Рис. 8

6. Расчет шага укладки кабеля.

Необходимо рассчитать шаг укладки в см по следующей формуле:

$$H = S \times 100 / L$$

где: H – шаг укладки (см);

S – площадь обогрева (м²);

L – длина кабеля (см)*:

* Длина кабеля указана в паспорте секции и в приложении к данной инструкции.

7. **Расположите нагревательную секцию относительно датчика температуры пола.** Проследите, чтобы датчик был расположен внутри витков кабеля (рис. 9) или между двумя секциями (рис. 10) на равном расстоянии относительно витков греющего кабеля. Не устанавливайте датчик температуры пола между витками нагревательного кабеля (рис. 11)

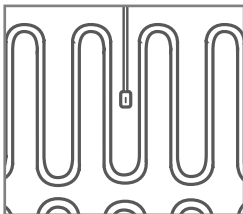


Рис. 9

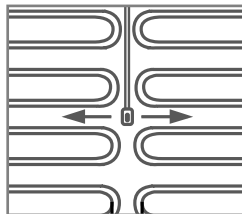


Рис. 10

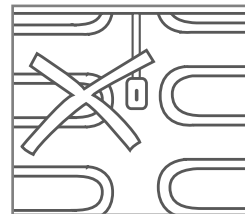


Рис. 11

Расстояние А между параллельно размещенными нагревательными проводами должно составлять не менее 60% от расстояния В.

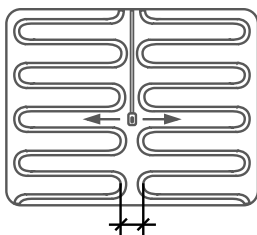


Рис. 12. Расстояние А.

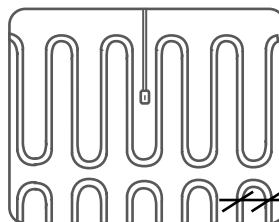


Рис. 13. Расстояние В.

8. Уложите и закрепите нагревательную секцию по схеме укладки.

Уложите и закрепите нагревательную секцию с одинаковым шагом укладки без пересечений, следуя схеме укладки. Допустимое отклонение от расчетного шага укладки не более 10 мм. Укладку начните с подведения соединительного кабеля питания нагревательной секции к месту расположения терморегулятора через подготовленную в стене канавку. Расположите соединительную муфту рядом со стеной по месту установки терморегулятора таким образом, чтобы на полу находился отрезок соединительного кабеля питания минимальной длины, а нагревательные кабели не доставали до кабельного канала в стене.

Для фиксации нагревательного кабеля поднимите язычок монтажной ленты и оберните его вокруг кабеля, далее опустите зажим и зафиксируйте его над язычком и кабелем. Недопустимо сближение уложенных витков кабеля на расстояние менее 8 см. Изгибы петель должны быть плавными без изломов и чрезмерного натяжения кабеля. Монтаж секций следует осуществлять в обуви с мягкой пружинистой подошвой во избежание механических повреждений кабеля.

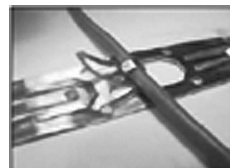


Рис. 14

9. Сделайте контрольное измерение сопротивления нагревательной секции и датчика температуры пола после крепления к основанию пола.

10. Установите терморегулятор согласно прилагающейся к нему инструкции. Монтаж необходимо производить только при отключенном сетевом напряжении.

11. Произведите проверку работоспособности системы. Проверьте электрические соединения: подключение к терморегулятору установочных проводов секции, датчика, проводов питания согласно паспорту на терморегулятор. Включите напряжение. Включите терморегулятор согласно инструкции. Убедитесь, что секция нагревается. Выключите терморегулятор. Отключите напряжение.

12. Нанесите поверх системы слой бетонного раствора.

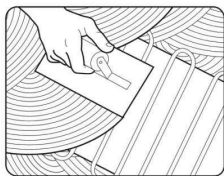


Рис. 15

Для качественного сцепления стяжки с основанием в теплоизоляции толщиной 3-5 мм необходимо вырезать технологические отверстия (10 x 15 см через 30 - 40 см). Приготовьте раствор в требуемом количестве (используйте инструкцию по приготовлению и применению сухих смесей). Выставьте маяки по уровню и произведите заливку стяжки. Используя плоский шпатель, покройте нагревательную секцию слоем бетонного раствора толщиной не менее 5 см, не допуская образования пузырей и поднятия нагревательной секции. Раствор не должен содержать образования острых камней. Убедитесь в том, что нагревательный кабель, соединитель-

ная муфта и датчик температуры пола полностью залиты. При нанесении и затвердевании плиточного клея температура основания и окружающего воздуха должна быть от +5 °С до +25 °С, а также в помещении не должно быть сквозняков. Готовность затвердевшего раствора 7 суток для крепления финишного покрытия и 28 суток до начала эксплуатации теплого пола.

13. Вновь повторите контрольное измерение сопротивления нагревательной секции и датчика температуры пола после того, как система вмонтирована в слой плиточного клея или выравнивающего бетона.

14. Уложите напольное покрытие.

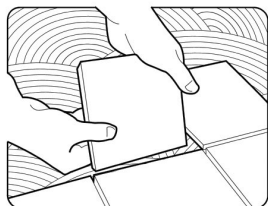


Рис. 16

Уложите плитку или другое декоративное напольное покрытие. Толщина керамических плиток покрытия должна составлять не менее 5 мм. Все компоненты должны выдерживать температуру до 80 °С.

15. Снова повторите измерение сопротивления нагревательной секции и датчика температуры пола после укладки напольного покрытия. Занесите итоговое значение сопротивления в гарантийный талон.

16. Наклейте ярлыки в легкодоступном месте на электрической панели, на автомате-выключателе должно быть обозначение каждой нагревательной секции. Данная информация может потребоваться на случай необходимости проверки и устранения неисправностей системы.



Гарантийный талон должен быть полностью заполнен. В противном случае гарантия будет недействительна.

7. ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

1. Система не должна эксплуатироваться до полного высыхания и затвердевания плиточной смеси. Следуйте указаниям и рекомендациям производителей, согласно которым необходимое время для затвердевания составляет приблизительно 30 дней для бетонного раствора и 7 дней для клеевого раствора.
2. Для достижения максимальной эффективности при последующей эксплуатации системы после высыхания плиточной смеси необходимо произвести пробный запуск. Включите терморегулятор, задав желаемый уровень обогрева, используя указания в инструкции терморегулятора и дайте системе проработать в течение 24 часов.
3. При установке нескольких секций к одному блоку управления питающие провода, идущие от секций, должны подключаться параллельно (не последовательно) через дополнительную распределительную коробку и протягиваться через кабельный канал к распределительной коробке терморегулятора. Вы можете параллельно установить 3 мата, если максимальный ток не превышает 16 А.
4. В зоне размещения системы обогрева пола не допускается использование крепежа проникающего типа, например, гвоздей или винтов для дверных упоров и т.п.
5. Не следует закрывать полы, в которых устанавливаются нагревательные секции, какими-либо объектами, препятствующими отводу тепла. Ковры, укладываемые поверх секций, должны быть легковесными и сделанными из текстиля, тканного изнанкой вверх, толщиной не более 10 мм. При использовании ковровых настилов на всю ширину нагреваемой поверхности допу-

- скается использовать лишь ковровые настилы, подходящие для совместного применения с системами обогрева пола.
- При эксплуатации системы необходимо убедиться в том, что закрыты окна, двери и обеспечивается требуемый уровень герметичности, позволяющий избежать лишних потерь тепла и снизить затраты на электроэнергию.
 - Рекомендуемое значение температуры поверхности пола для комфортного обогрева составляет от + 22 °С до + 24 °С. Выбор иной температуры может стать причиной дискомфорта и/или дополнительных затрат на электроэнергию.

8. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Комплект «теплого пола» в упаковке изготовителя может транспортироваться всеми видами крытого транспорта. Следует избегать ударов и перемещений системы «теплый пол» внутри транспортного средства.

«Теплый пол» должен храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении при температуре от + 5 °С до + 40 °С и среднемесячной относительной влажности 65 % (при + 25 °С).



После транспортировки при отрицательных температурах необходимо выдержать «теплый пол» в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов.



Система обогрева пола не содержит подвижных деталей, в связи с этим нет необходимости в проведении технического обслуживания.

9. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

При отказе или сбое работы системы выполните проверку в соответствии со следующими инструкциями:

- Убедитесь в том, что автоматический прерыватель или предохранитель работают надлежащим образом, обеспечивая подачу электроэнергии через терморегулятор к системе обогрева пола.
- Убедитесь в том, что УЗО не сработало. Если устройство сработало, проверьте, не подключено ли оно к другому оборудованию помимо системы обогрева пола. В этом случае отключите прочее оборудование, а затем снова задействуйте УЗО. Повторное срабатывание устройства свидетельствует о наличии проблем с системой обогрева пола. Свяжитесь со специалистом–электриком, производившим монтаж оборудования. Ни в коем случае не отключайте систему обогрева пола от УЗО. Не шунтируйте устройство УЗО.
- Убедитесь, что термостат включен, поверните дисковый регулятор в крайнее положение с максимальным значением. Оставьте систему включенной на 24 ч. Если пол не нагреется по истечении указанного времени, свяжитесь со специалистом–электриком для проверки работоспособности датчика температуры пола и терморегулятора.
- По выполнении инструкций, приведенных в п. 1 - 3, убедитесь в надлежащей работоспособности системы. Проверьте, не выполнялись ли работы по засверливанию или иные аналогичные типы работ по месту установки системы. В подобных случаях может иметь место случайное повреждение греющего кабеля. В этом случае свяжитесь со специалистом-электриком.

10. КОМПЛЕКТАЦИЯ

Состав комплекта теплого пола Royal Thermo DOUBLEPOWER CABLE:

- двухжильный кабель;
- инструкция по монтажу двухжильного кабеля;
- гарантийный талон;
- гофрированная труба;
- заглушка для гофрированной трубы;
- монтажная лента.

18. ПРИЛОЖЕНИЕ

Параметры двухжильных кабелей (нагревательных секций)

Артикул	Номинальный ток (А)	Мощность мата (Вт)	Сопротивление (Ом)	Длина (м)
RTDC 2-17-100	0,45	100	484 -5/+10%	5,9
RTDC 2-17-200	0,91	200	242 -5/+10%	11,8
RTDC 2-17-300	1,36	300	161,3 -5/+10%	17,6
RTDC 2-17-400	1,82	400	121 -5/+10%	23,5
RTDC 2-17-500	2,27	500	96,8 -5/+10%	29,4
RTDC 2-17-600	2,73	600	80,7 -5/+10%	35,3
RTDC 2-17-800	3,64	800	60,5 -5/+10%	47,1
RTDC 2-17-1000	4,55	1000	48,4 -5/+10%	58,8
RTDC 2-17-1200	5,45	1200	40,3 -5/+10%	70,6
RTDC 2-17-1500	6,82	1500	32,3 -5/+10%	88,2
RTDC 2-17-2000	9,09	2000	24,2 -5/+10%	117,6
RTDC 2-17-2500	11,36	2500	19,4 -5/+10%	147,1

Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по использованию.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел: 8-800-500-07-75 (По России звонок

бесплатный, круглосуточно 24/7/365).

E-mail: info@royal-thermo.ru.

Адрес в Интернет: www.royal-thermo.ru

Все Ваши вопросы и замечания Вы можете

направить по адресу: customer@royal-thermo.ru

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Все претензии по внешнему виду и комплектации предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также иметь подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую

по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан и Республики Армении и распространяется на изделия, купленные на этих территориях. Гражданам вышеперечисленных стран (кроме РФ) необходимо обращаться по вопросу гарантийного обслуживания по электронной почте: customer@royal-thermo.ru.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью совершенствования и расширения обычной сферы

его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации прибора, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с настоящей Инструкцией, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на приборе механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантийного обслуживания тёплых полов

- Для исполнения гарантийных обязательств производителю Покупателю необходимо обратиться к Производителю. Перечень документов необходимых Производителю для выполнения гарантийных обязательств: полностью и правильно заполненный гарантийный талон, надлежащим образом



ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(и называется мастером при обслуживании)

Модель:.....

Серийный номер:.....

Дата покупки:.....

Штамп продавца:.....

Дата пуска в эксплуатацию:.....

Штамп организации,
производившей
пуск в эксплуатацию:



ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(и называется мастером при обслуживании)

Модель:.....

Серийный номер:.....

Дата покупки:.....

Штамп продавца:.....

Дата пуска в эксплуатацию:.....

Штамп организации,
производившей
пуск в эксплуатацию:

Ф.И.О. покупателя:	Адрес:	Телефон:	Код заказа:	Дата ремонта:	Сервис-центр:	Мастер:
Ф.И.О. покупателя:	Адрес:	Телефон:	Код заказа:	Дата ремонта:	Сервис-центр:	Мастер:

оформленный бланк схемы укладки, на координатной сетке прилагаемого к инструкции. Бланк укладки должен содержать (в масштабе):

- План помещения, в котором установлена система тёплый пол;
- Расположение стационарно стоящего оборудования (сантехника, газовые плиты, мебель на массивном основании и т.д.);
- Расположение наружных и скрытых коммуникаций (водопроводные трубы, фановые трубы), а так же электрических кабелей и проводов, проходящих в полу;
- Схему раскладки кабеля с указанием шага укладки и расстояние от стен;
- Месторасположение соединительных и концевых муфт (для нагревательных матов) или соединительных проводов (для нагревательной плёнки), терморегулятора и датчика температуры пола.

ВНИМАНИЕ!

Право на бесплатное гарантийное обслуживание утрачивается, если обнаруженный недостаток или иное отступление от качества вызвано:

1. Установкой системы тёплый пол с нарушениями правил монтажа/эксплуатации, приведёнными в руководстве по эксплуатации или обслуживанию.
2. Монтаж системы тёплый пол был выполнен монтажником/монтажной организацией, не имеющей допуск/лицензию на монтаж систем тёплые полы.
3. Нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации.
4. Изделие имеет следы ремонта;
5. Отсутствует/заполнен не в полном объеме гарантийный талон.
6. Не предъявлен бланк схемы укладки.
7. Имеют место повреждения либо дефекты, полученные в результате:
 - неаккуратного обращения с устройством, ставшее причиной физических либо косметических повреждений поверхности, а также модификацию/доработку/внесение изменений в конструкцию изделия не согласованные с производителем, независимо от цели.
 - использования изделия не по назначению, либо в составе с аксессуарами/принадлежностями, не рекомендованными производителем.
 - несчастных случаев: пожаров, наводнений, попадание насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, воздействие высоких температур либо механического воздействия, использование в составе электрических цепей не соответствующих заявленным требованиям, и т.д.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии

- со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

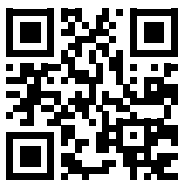
_____;

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: _____

Дата: _____



Больше полезной
и интересной информации
о приборах и аксессуарах
Royal Thermo – на сайте
www.royal-thermo.ru

Единая служба технической поддержки:
8 800 500 07 75 (звонок по России бесплатный).

В тексте и цифровых обозначениях
инструкции могут быть допущены
технические ошибки и опечатки.
Изменения технических характеристик
и ассортимента могут быть произведены
без предварительного уведомления.

